



## UNSER LEITBILD

Unser Leitbild benennt Wertvorstellungen, Normen und Ideale, an denen sich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Masurenhofes orientieren. Es ist die Unternehmensphilosophie und Ausdruck des professionellen Selbstverständnisses aller im Masurenhof tätigen Menschen.

Unser Grundverständnis im Umgang mit psychisch kranken **Klientinnen und Klienten** besteht darin, sie zu befähigen, in einem soweit als möglich normalen sozialen Kontext ihre Ressourcen bestmöglich zu nutzen. Dadurch soll ein möglichst hoher Grad an Selbstständigkeit, Selbstbestimmung und Teilhabe erreicht werden.

Individualität und Ganzheitlichkeit sowie die Interessen und Bedürfnisse der Klientinnen und Klienten stehen im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit. Unter Berücksichtigung einer professionellen Klienten-Mitarbeiter-Beziehung legen wir großen Wert auf den Aufbau einer vertrauensvollen Atmosphäre, in der sich die Klientinnen und Klienten sicher und wohl fühlen können.

Respektvoller Umgang mit den Klientinnen und Klienten, geprägt von Wertschätzung ihrer Persönlichkeit und Wahrung ihrer Würde, ist für uns selbstverständlich.

Wir als **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** stehen hinter unserem Unternehmen und entwickeln unsere fachlichen, sozialen und persönlichen Kompetenzen weiter. Wir setzen uns für die Fortentwicklung der gesamten Einrichtung ein und arbeiten eigenverantwortlich und zielorientiert in multiprofessionellen Teams. Teamübergreifende Kooperation, Informationsaustausch sowie regelmäßige Reflexion unserer Arbeit sind uns wichtig. Wir zeigen ein hohes Maß an Engagement und Verbindlichkeit, sind motiviert, flexibel und arbeiten ressourcenschonend.

Im Umgang miteinander sind Offenheit, Sachlichkeit, Toleranz und Verlässlichkeit Voraussetzung. Wir achten darauf, dass sich das Betriebsklima durch Kollegialität, Vertrauen und Diskretion auszeichnet. Nicht zuletzt legen wir großen Wert auf Freude an der Arbeit.

Wir als **Träger und Geschäftsführung** zeigen ein hohes Maß an Mitarbeiterorientierung und achten auf die Umsetzung einer kooperativen Kommunikationskultur in der gesamten Einrichtung.

Wir verstehen die Einrichtung als lernende Organisation und setzen uns für die Sicherstellung des Bestandes und die kontinuierliche Weiterentwicklung des Unternehmens ein. Dabei achten wir auf die Wirtschaftlichkeit, die Wettbewerbsfähigkeit und die Leistungsfähigkeit der Einrichtung. Wir arbeiten ständig daran, die Qualität der erbrachten Leistungen zu sichern und zu verbessern sowie das Leistungsspektrum an den Bedarf anzupassen.

Wir alle legen großen Wert auf die systematische, langfristige Gestaltung von **Außenbeziehungen**. Im Kontakt mit externen Stellen repräsentieren wir unser modernes, professionell geführtes, soziales Dienstleistungsunternehmen. Kennzeichnend für die Gestaltung unserer Außenbeziehungen ist der kooperative und respektvolle Umgang mit Partnern. Wir fördern Kontakte mit Akteuren in der Gemeinde und der Region und verbessern dadurch fortlaufend die Voraussetzungen für die gleichberechtigte Teilhabe unserer Klientinnen und Klienten am Leben in der Gemeinschaft.

