



# UNSER LEITBILD

Unser Leitbild benennt Wertvorstellungen, Normen und Ideale, an denen sich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Masurenhofes orientieren.

Es ist die Unternehmensphilosophie und Ausdruck des professionellen Selbstverständnisses aller im Masurenhof tätigen Menschen.

Unser Grundverständnis vom Umgang mit dem psychisch kranken **Klienten** besteht darin, ihn zu befähigen, in einem soweit als möglich normalen sozialen Kontext den bestmöglichen Gebrauch von seinen Ressourcen zu machen. Er sollte dadurch einen möglichst hohen Grad an Selbstständigkeit, Selbstbestimmung und Selbstverantwortung erreichen.

Individualität und Ganzheitlichkeit unter Berücksichtigung der Interessen und Bedürfnisse des Klienten stehen im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit. Dabei legen wir großen Wert auf den Aufbau einer vertrauensvollen Atmosphäre, in der sich der Klient sicher und wohl fühlen kann.

Respektvoller Umgang mit dem Klienten, geprägt von Wertschätzung seiner Persönlichkeit und Wahrung seiner Würde, ist für uns selbstverständlich.

Wir als **Mitarbeiter** stehen hinter unserem Unternehmen und entwickeln unsere fachlichen, sozialen und persönlichen Kompetenzen weiter. Wir setzen uns für die Fortentwicklung der gesamten Einrichtung ein und arbeiten eigenverantwortlich und zielorientiert in multiprofessionellen Teams. Teamübergreifende Kooperation, Informationsaustausch sowie regelmäßige Reflexion unserer Arbeit sind uns wichtig.

Im Umgang miteinander sind Offenheit, Sachlichkeit, Toleranz und Verlässlichkeit Voraussetzung. Wir achten darauf, dass das Betriebsklima sich durch Kollegialität, Vertrauen und Diskretion auszeichnet. Wir zeigen ein hohes Maß an Engagement und Verbindlichkeit, sind motiviert und flexibel.

Nicht zuletzt legen wir großen Wert auf Freude an der Arbeit.

Wir als **Träger und Heimleitung** zeigen ein hohes Maß an Mitarbeiterorientierung und achten auf die Umsetzung einer kooperativen Kommunikationskultur in der gesamten Einrichtung.

Wir verstehen die Einrichtung als lernende Organisation und setzen uns ein für die Sicherstellung des Bestandes und die kontinuierliche Weiterentwicklung des Unternehmens.

Dabei achten wir auf die Wirtschaftlichkeit und die Leistungsfähigkeit der Einrichtung, die Sicherung und ständige Verbesserung der Qualität der erbrachten Leistungen sowie die kontinuierliche Anpassung des Leistungsspektrums an den Bedarf.

Wir alle legen großen Wert auf die systematische, langfristige Gestaltung von **Außenbeziehungen**. Im Kontakt mit externen Stellen repräsentieren wir unser modernes, professionell geführtes Dienstleistungsunternehmen. Dabei handeln wir sachorientiert, konstruktiv und verantwortungsbewusst. Kennzeichnend für die Gestaltung unserer Außenbeziehungen ist der kooperative und respektvolle Umgang mit Partnern sowie die Bereitschaft sich jederzeit dem Wettbewerb zu stellen.

MASURENHOF

SOZIALPSYCHIATRISCHE EINRICHTUNGEN

